

Az Akadémiai Kiadó Zrt. adatkezelési tájékoztatója

Az Akadémiai Kiadó által üzemeltetett tudományos kéziratbeküldő szolgáltatások adatkezelése

A szolgáltatás adatkezelésének rövid ismertetése

Az Akadémiai Kiadó Zrt. több tudományos kéziratbeküldő és -elbíráló szolgáltatást üzemeltet a tudományos időszaki kiadványaiban megjelenő cikkek kiadásának tartalmi és formai ellenőrzésére és üzleti technikai előfeltételeinek megteremtésére (pl. <https://akjournals.com/>, <https://resource-cms.springernature.com>, <https://msp.org/>). Ezen felületek két fő funkcióval bírnak mely mindegyikéhez tartozik személyes adatkezelési eljárás.

1. A kéziratbeküldés során a szerző az adott szolgáltatásba önkéntesen regisztrál.
2. A kéziratok elbírálására az Akadémiai Kiadó, az adott kéziratbeküldő rendszer adminisztrátor munkatársa nyílt adatbázisokból megfelelő tudományos fokozattal és tapasztalattal rendelkező személyeket kér fel bírálónak. A felkérést a nyílt adatbázisban megtalálható e-mail címre küldi ki. Amennyiben a felkérést a leendő bíráló elfogadja, úgy regisztrációja az adott kéziratbeküldő rendszerbe önkéntes. Amennyiben nem fogadja el a felkérést, a fiók aktiválása nem történik meg.

Ezen regisztráció során a kéziratbeküldő személyek, illetve a bíráló személyek a kiadó által üzemeltetett kéziratbeküldő rendszer kifejezetten erre a célra készített adatbázisában egy felhasználót hoznak létre, és a regisztráció adatai ezekbe adatbázisba kerülnek. Eltárolásra kerül továbbá a beküldött kézirat aktuális vagy későbbi felhasználásra (megjelentetés). A regisztráció során megadott e-mail-cím és jelszó adatok hozzáférést biztosítanak a következőkhöz:

1. a kéziratbeküldő személy számára a kéziratának eredeti beküldött, szerkeszthető digitális fájlformátumához és a bírálat teljes tartalmához;
2. a bíráló személy számára az adminisztrátor által megosztott, beküldött kézirat(ok)hoz, korlátozottan a kéziratot beküldő személyes adataihoz (kéziratot beküldő teljes neve és e-mail címe, titulusa) és a beküldött kézirat digitális fájlformátumú teljes tartalmához, illetve a saját személyes adataihoz (bíráló teljes neve és e-mail címe, titulusa) és a bírálat teljes tartalmához.

Az adatkezelés célja

- *A kéziratbeküldő személy esetében:*
 - A kéziratbeküldő személy azonosítása a beküldött kéziratok nyilvántartásához.
 - A beküldött kézirat tárolása a bírálathoz, aktuális vagy későbbi megjelentetéshez.
 - A bírálathoz való hozzáférés biztosítása.

- Tájékoztatás az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos változásokról.
- A regisztrált adatok megjelenítése ellenőrzéshez, módosításhoz.
- *A felkért bíráló személy esetében:*
 - A bíráló személy azonosítása a beküldött bírálatok nyilvántartásához.
 - A beküldött bírálat tárolása a kéziratok aktuális vagy későbbi megjelentetésének eldöntéséhez.
 - A beküldött kéziratához való hozzáférés biztosítása.
 - A kéziratot beküldő személy személyes adataihoz való korlátozott hozzáférés biztosítása.
 - Tájékoztatás az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos változásokról.
 - A regisztrált adatok megjelenítése ellenőrzéshez, módosításhoz.

Az adatkezelés jogalapja

- Mindkét felhasználótípus esetében:
 - az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
- A kéziratok tárolása esetében:
 - szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja]

A kezelt adatok köre

- *Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján:*
 - A regisztrációhoz feltétlenül szükséges adatok a kéziratot beküldő személy esetében: keresztnév, felhasználónév (a regisztrációkor hozza létre), jelszó (a regisztrációkor hozza létre), e-mail-cím, tartózkodási ország, titulus.
 - A regisztrációkor opcionálisan megadható személyes adatok a kéziratot beküldő személy esetében: vezetéknév.
 - A regisztrációhoz feltétlenül szükséges adatok a felkért bíráló személy esetében: keresztnév, felhasználónév (a regisztrációkor hozza létre), jelszó (a regisztrációkor hozza létre), e-mail cím.
 - A regisztrációkor opcionálisan megadható személyes adatok a felkért bíráló személy esetében: telefonszám, titulus, postacím (ország, irányítószám, város, utca, házszám), bírálói érdeklődési kör.
- *Szerződés teljesítése érdekében:*
 - A kézirat beküldéséhez feltétlenül szükséges adatok: kézirat címe, alcíme, rövid leírása (absztrakt), szerzőtársak neve.

A fent megjelölt adatok az Akadémiai Kiadó Zrt. által üzemeltetett kéziratbeküldő szolgáltatás adatbázisába kerülnek.

Az adatok helyesbítése, törlése

Az adatok helyesbítése vagy törlése az ak@akademiai.hu e-mail-címre, igény esetén az Akadémiai Kiadó Zrt., 1519 Budapest, Pf. 245. postai címére küldött levélben kezdeményezhető.

Az adatkezelés időtartama

Az Akadémiai Kiadó Zrt. által üzemeltett kéziratbeküldő rendszerbe történő utolsó felhasználói bejelentkezést követő 5 év elteltével a következő negyedév végén törli az adatokat adatbázisából.

Az adatkezelés biztonsága

Az Akadémiai Kiadó Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál találhatók meg.

Az Akadémiai Kiadó Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat *a)* az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás); *b)* hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége); *c)* változatlansága igazolható (adatintegritás); *d)* a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Akadémiai Kiadó Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az Akadémiai Kiadó Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők. Az Akadémiai Kiadó Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Akadémiai Kiadó Zrt. az adatkezelés során megőrzi *a)* a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; *b)* a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; *c)* a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Akadémiai Kiadó Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az Akadémiai Kiadó Zrt. tárhelyszolgáltatója az Invitech Megoldások Zrt., a tárhelyszolgáltató az alábbi biztonsági intézkedésekkel és megoldásokkal rendelkezik:

Biztonság és tűzvédelem

- Fizikai védelmi pontok, gépjármű- és személyzsilip;
- Személyazonosítás, és fémdetektoros beléptetés;
- Fegyveres élőerős biztonsági szolgálat;
- Zártláncú IP videó megfigyelő- és rögzítőrendszer a létesítmény teljes külső területén és a belső helyiségekben;
- Folyamatosan felügyelt beléptető- és behatolásjelző rendszer;
- Korai reagálású füstérzékelő rendszer (Early Warning Smoke Detection System) aspirációs és optikai érzékelőkkel;
- Automata oltórendszer FM-200 (HFC-227ea) oltógázzal.

Áramellátás

- Az adatközpont áramellátása középfeszültségen, két független nyomvonalú célkábelben keresztül történik.
- A két szolgáltatói betáplálásra oldalanként egy-egy 1600 kVA kapacitású saját üzemeltetésű transzformátor csatlakozik.
- Mind a két tápellátási útvonalnak saját aggregátoros alátámasztása van. 1400 kVA Cummins berendezések gondoskodnak a hosszú – helyben tárolt üzemanyaggal –, akár 24 órás áramszünet áthidalásáért.
- Az IT-rendszerek szünetmentes megtáplálását két (független A-B oldali) Eaton UPS-rendszer biztosítja. Ezek az UPS-csoportok önmagukban is redundánsak. A teljes beépített UPS-teljesítmény 3300 kVA. Minden szünetmentes berendezésnek saját akkumulátorcsoportja van, a teljes tervezett terhelésen az akkumulátor áthidalási idő 30 perc.
- Az ügyfelek szervereikkel valós, független két irányú áramellátó rendszerhez csatlakozhatnak, a két ellátási oldalon nincs közös pont.
- Rendelkezésre állás az áramellátás vonatkozásában: 99,999%.

Hűtés

- Az adatközpont hűtéséért úgynevezett hűtött vizes rendszer felel. A rendszer kültéri hűtőegység (chiller) farmból és beltéri klímaberendezésekből áll, amit energiatakarékos hűtési megoldások, illetve szabadhűtésű kondenzátorok egészítenek ki.
- A kültéri egységek száma duplikált. 2,4 MW hűtési teljesítmény lett beépítve.
- A hűtési rendszer részét képezi 48 db 50 kW-os beltéri klímaberendezés párásítással, géptermeként N+2 tartalékolással.
- Légkezelő berendezések gondoskodnak az épület friss, pormentesített, fűtött/hűtött levegővel való ellátásáról.
- A gépteremben hideg-meleg folyosós elrendezés lett kiépítve.
- Rendelkezésre állás hűtés vonatkozásában: 99,999%.

Tanúsítások, megfelelések

- ISO 9001 minőségirányítási rendszer;
- ISO/IEC 27001 információbiztonsági irányítási rendszer;
- ISO/IEC 20000-1 információtechnológiai irányítási rendszer;
- AQAP 2120 Honvédelmi Minisztérium tanúsítványa.

Géptermekek

- Adatközponti terület: 1500 m².
- Minden gépterem külön tűzzóna, 30-90 perces tűzzárással.
- Álpadló magassága: 50 cm.
- Álpadló terhelhetősége: eloszló terheléssel 2000 kg/m².
- Álmennyezet: 50 cm.
- 3,2 m szabad géptermi belmagasság.
- Szeparált erős és gyengeáramú kábeltálca rendszer.
- EMC-védelem átlagosan 40 dB csillapítással a vezetett és sugárzott zavarforrásokkal szemben.

Épület

- Födémterhelhetőség: 5000 kg/m².
- Jelenlegi irodai, és vészhelyzeti (DR) irodai terület: 2700 m².
- Fedett és kamerával megfigyelt teherrakodó rámpa.

Az adatkezelő adatai, elérhetőségei

Név: Akadémiai Kiadó [Zrt. Székhely](#): 1117 Budapest, Budafoki út 187–189., A épület III. emelet. Cégjegyzékszám: 01-10-043151. A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága. Adószám: 11387729-2-43. Telefonszám: +36 1 464 8200 E-mail: ak@akademiai.hu Adatvédelmi tisztviselő neve: Varga Csaba Adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: csaba.varga@wolterskluwer.com

Jogorvoslati lehetőségek

Tájékoztatjuk, hogy jogszabály alapján az ak@akademiai.hu e-mail-címen érvényesítheti az Önt megillető jogokat, amely alapján a jogszabályban megjelölt keretek között: *a)* hozzáférést kérhet az Önről kezelt személyes adatokhoz, illetve másolatukhoz (GDPR 15. cikk); *b)* tájékoztatást kérhet az adatkezelés főbb jellemzőit (célja, kezelt adatok köre, bevont adatfeldolgozók, adatkezelés tartama) illetően (GDPR 15. cikk); *c)* bármikor visszavonhatja hozzájárulását [GDPR 7. cikk (3) bekezdés]; *d)* kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését (GDPR 16. cikk); *e)* kérheti az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését (GDPR 17. cikk), ha

(i)	a személyes adatokra már nincs szükség az 1. és 2. pontokban megjelölt célokból (szakmai anyagok rendelkezésre bocsátása, hírlevelek küldése),
(ii)	Ön visszavonja a hozzájárulását, és a további adatkezelésnek nincs más jogalapja,
(iii)	Ön tiltakozik a hírlevelek küldése ellen,
(iv)	adatai kezelése jogellenesen történt.

Nem lehet az adatokat törölni, ha jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges. *f)* kérheti az adatok használatának korlátozását (GDPR 18. cikk), ha:

(i)	Ön vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát,
(ii)	az adatkezelés jogellenes, Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
(iii)	már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
(iv)	Ön tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben;

g) kérheti azt, hogy az Önre vonatkozó, Ön által megadott adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy másik adatkezelő számára közvetlenül továbbítsuk (GDPR 20. cikk); *h)* tiltakozhat hírlevelek küldése ellen – a tiltakozást követően e célból adatai nem kezelhetők [GDPR 21. cikk (2)–(3) bekezdés]; *i)* jogsérelem esetén lehetősége van továbbá az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben peres eljárást indítani az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága, valamint az Ön tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt; továbbá tartózkodási helye, munkahelye vagy a vélelmezett jogsértés helye szerinti felügyeleti hatóságnál eljárást kezdeményezhet (GDPR 77. cikk). Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., ugyfelszolgalat@naih.hu).

Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél

Amennyiben az Akadémiai Kiadó Zrt. adatkezelésével kapcsolatban kérdése, problémája merül fel, forduljon bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez.

Név: Varga Csaba, E-mail: csaba.varga@wolterskluwer.com

Az Ön megkeresésére tájékoztatás kérése esetén – azonosítást követően – legfeljebb 30 napon belül, a megadott elérhetőségen válaszolunk.

Budapest, 2024. március 22.